

Huisregels

Wij doen ons uiterste best om goede zorg en hulp te bieden en willen graag dat u tevreden bent over uw herstel en over ons. Om dit te realiseren is het belangrijk om afspraken met elkaar te maken en daarom hanteren wij de volgende ‘huisregels’.

► AANMELDEN

Bij aanmelding vragen wij u naar uw NAW-gegevens, uw verzekering en uw Burgerservicenummer (BSN). Wilt u bij de eerste behandeling deze informatie meenemen en wilt u zich legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

► AFMELDEN

Bij verhindering graag 24 uur van tevoren afzeggen. U kunt het centrum bellen (op werkdagen) om uw afspraak te verzetten. U kunt een afspraak niet per email of via de website afzeggen. Als u uw afspraak niet ten minste 24 uur van tevoren afzegt, behouden wij ons het recht voor om de kosten in rekening te brengen.

Indien afmelden regelmatig aan de orde is zal dit het behandelresultaat negatief beïnvloeden. In overleg met uw arts kunnen we tot de conclusie komen dat het voor u beter is om de behandeling te staken of over te dragen naar een andere partij.

► PRIVACY EN BESCHERMING VAN UW GEGEVENS

Uw behandelaar houdt een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Uiteraard gaat uw behandelaar zorgvuldig met uw gegevens om. U heeft altijd recht op informatie en op inzien van uw behandeldossier. Meer hierover kunt u vinden in ons privacyreglement.

Voor het veilig mailen van gevoelige informatie maakt OCA gebruik van ZIVVER. Het mobiele nummer wat wij van u hebben zullen wij gebruiken als beveiliging van mailbestanden. Indien dit mobiele nummer niet correct is, wilt u dit dan kenbaar maken bij uw coördinator? Indien u geen mobiel nummer heeft dan zullen wij een toegangscode met u afspreeken.

► KLACHTEN

Wanneer u ontevreden bent over de behandeling of de manier waarop u bejegend bent, vragen wij u om dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken. Wellicht kunnen wij direct iets voor u doen. Bent u van mening dat wij hier geen gehoor aan hebben gegeven, kunt u via een klachtenformulier uw klacht indienen. U leest hierover meer in ons klachtenreglement.

► UW EIGENDOMMEN

Voor verlies, diefstal of beschadiging van uw eigendommen kan OCA niet aansprakelijk worden gesteld. Zorg dat uw waardevolle zaken in een afgesloten kluisje worden opgeborgen. Krijgt u onverhoopt toch te maken met verlies, beschadiging of vermoedelijke diefstal van uw eigendommen, meld dit dan zo snel mogelijk bij de coördinator van het centrum. Die zal met u een incident registratie doen en/of helpen bij het doen van een aangifte.

► HYGIËNE

Wij verwachten van u dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging. Hetzelfde geldt uiteraard voor onze medewerkers.

► HANDDOEK EN SCHOEISEL

Het gebruik van een handdoek en schone schoenen tijdens het uitvoeren van oefeningen in de oefenzaal is verplicht.

► MATERIAAL

Gebruikt materiaal (matjes, halters, ballen, etc.) graag zelf opruimen en desinfecteren.

► CALAMITEITEN

In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.

► ONGANG

Behandel elkaar met respect ongeacht afkomst, huidskleur, religie, politieke voorkeur of geaardheid.

► COMMUNICATIE

Naast Nederlands, wordt Engels gesproken. Spreekt u een van deze talen niet dan vragen wij u een tolk c.q. bekende mee te brengen die voor u en ons kan vertalen.

► STAGIAIRES

Het kan voorkomen dat een stagiaire bij een behandeling aanwezig is of dat u door hem/haar wordt behandeld. Als u daar bezwaar tegen heeft mag u dit aangeven bij uw therapeut.

► ROOKBELEID

Roken is binnen ons centrum niet toegestaan.

► MOBIELE TELEFOON

We stellen het op prijs als u in de wachtkamer en behandelkamers geen gebruik maakt van uw mobiele telefoon.

► HUISDIEREN

Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen. Uitzondering hierop zijn dieren die u wegens uw handicap nodig heeft.

www.oca.nl/huisregels